

**Информация о работе с обращениями граждан в Управлении
Росгвардии по Кабардино-Балкарской Республике
в 1 квартале 2019 года**

В Управлении Росгвардии по Кабардино-Балкарской Республике в 1 квартале 2019 года зарегистрировано 11 обращений граждан и организаций из них: - заявлений – 11., жалоб – 0.

Проведенный анализ результатов рассмотрения обращений показал, что наибольшее количество обращений (10) касается вопросов трудоустройства в Управление и подчиненные подразделения Управления Росгвардии по КБР.

По результатам рассмотрения разъясненные - 2.

За отчетный период в Управление обращения от военнослужащих (сотрудников) не поступали.

Тематика (содержание) поступивших обращений:

- по юридическим вопросам – 0;
- по вопросам жилищного обеспечения – 1.

Соблюдение порядка и сроков рассмотрения обращений:

- рассмотрено в срок – 10, на рассмотрении – 1 заявление.

Личный прием граждан в Управлении осуществляется согласно утвержденному ежемесячно графику. Информирование граждан о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан в Управлении осуществляется по телефону, а также путем размещения на информационных стендах следующих сведений:

- о порядке и сроках рассмотрения обращений и нормативных правовых актов, регулирующих вопросы их рассмотрения;
- график приема граждан;
- о порядке обжалования действий (бездействий) и решений должностных лиц, осуществляемых и принимаемых в ходе рассмотрения обращений.

в 1 квартале 2019 года порядок рассмотрения обращений соответствует требованиям руководящих документов, ответы на них направлены без нарушений установленных сроков. Сроки рассмотрения не продлевались. Проверка изложенных в обращениях сведений проводится объективно и не требует дополнительной работы по оценке обоснованности принятых решений. Законность ответов надзирающими органами в истекшем периоде не оспаривалась.