

## **Информация о работе с обращениями граждан в Управлении Росгвардии по Кабардино-Балкарской Республике в 3 квартале 2019 года**

В Управление Росгвардии по Кабардино-Балкарской Республике в 3 квартале 2019 года поступило и зарегистрировано 13 обращений граждан и организаций из них: жалоб – 0, заявлений – 13.

Проведенный анализ результатов рассмотрения обращений показал, что наибольшее количество обращений касается вопросов трудоустройства в Управлении Росгвардии по КБР и подчиненных подразделениях. По результатам рассмотрения: разъяснены -9, поддержанные -2, неподдержанные -2.

За отчетный период в Управление поступило обращений:

- из Центрального аппарата Росгвардии -3
- из органов государственной власти -1
- от военнослужащих (сотрудников) – 9;

Тематика (содержание) поступивших обращений, по вопросам:

- кадровым – 6;
- жилищного обеспечения – 3;
- финансовым -2;
- получение архивных справок (документов)- 2

Соблюдение порядка и сроков рассмотрения обращений:

- рассмотрено в срок – 13;

Личный прием граждан в Управлении осуществляется согласно утвержденному ежемесячно графику. Информирование граждан о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан в Управлении осуществляется по телефону, а также путем размещения на информационных стендах следующих сведений:

о порядке и сроках рассмотрения обращений и нормативных правовых актов, регулирующих вопросы их рассмотрения;

график приема граждан.

В 3 квартале 2019 года порядок рассмотрения обращений соответствует требованиям руководящих документов, ответы на них направлены без нарушений установленных сроков. Сроки рассмотрения не продлевались. Проверка изложенных в обращениях сведений проводится объективно и не требует дополнительной работы по оценке обоснованности принятых решений. Законность ответов надзирающими органами в истекшем периоде не оспаривались.